

Dear Newport Families and Students,

Newport Public Schools is excited to launch a new dedicated IT Help Desk which is exclusively dedicated to supporting students and families. As current events continue to evolve, and technology continues to serve as a powerful educational tool, we know that families need extended support beyond the school day.

To provide support and flexibility to all families, the IT Help Desk is open to parents and students between the hours of 7:00am-8:00pm, Monday through Friday. The Help Desk support team will offer live assistance and real-time solutions so technology issues can be addressed in an efficient manner so students can focus on learning.

If you are having a technical issue, please reach out to the Help Desk in one of the following ways:

Email: helpdesk@npsri.net

Web: <https://support.customms.com>

Phone: 1-833-752-0725*

For help in **Spanish, call the IT Help Desk phone number at 1-833-752-0725 and dial "2".*

Click here for a brief [Help Desk slide deck](#).

We want to let you know that the [IT Help Desk for Students and Families](#) is open for business! Feel free to contact me at robertyoung@npsri.net if you have any questions.

Sincerely,

Robert E. Young
Interim Director of Technology
Newport Public Schools

Estimadas familias y estudiantes de Newport,

Las Escuelas Públicas de Newport se complace en lanzar una nueva Mesa de Ayuda de TI dedicada exclusivamente a apoyar a los estudiantes y las familias. A medida que los eventos actuales continúan evolucionando y la tecnología continúa sirviendo como una poderosa herramienta educativa, sabemos que las familias necesitan un mayor apoyo más allá de la jornada escolar.

Para brindar apoyo y flexibilidad a todas las familias, la mesa de ayuda de TI está abierta para padres y estudiantes entre las 7:00 am y las 8:00 pm, de lunes a viernes. El equipo de soporte de la mesa de ayuda ofrecerá asistencia en vivo y soluciones en tiempo real para que los problemas de tecnología se puedan abordar de manera eficiente para que los estudiantes puedan concentrarse en el aprendizaje.

Si tiene un problema técnico, comuníquese con la Mesa de ayuda de una de las siguientes maneras:

Correo electrónico: helpdesk@npsri.net

Web: <https://support.customms.com>

Teléfono: 1-833-752-0725 *

** Para obtener ayuda en español, llame al número de teléfono de la mesa de ayuda de TI al 1-833-752-0725 y marque "2".*

Haga clic aquí para obtener una [breve descripción](#) general de la mesa de ayuda de TI.

¡Queremos informarle que [la mesa de ayuda de TI para estudiantes y familias](#) está abierta al público! No dude en ponerse en contacto conmigo en robertyoung@npsri.net si tiene alguna pregunta.

Sinceramente,

Robert E. Young
Director interino de tecnología
Newport Public Schools