

Newport Public Schools

Mesa de ayuda de TI para estudiantes y familias



Custom Computer Specialists
Right People. Right Results.®




¡Abrir una
solicitud de
servicio es
fácil!



Custom Computer Specialists
Right People. Right Results.®

help desk

A white hand cursor icon pointing upwards, positioned over the 'p' in 'help'.

Contacta el
**Mesa de ayuda de TI para
estudiantes y familias**

Ofreciendo Horas Extendidas:

Lunes Viernes

7:00 am a 8:00 pm



helpdesk@npsri.net



<https://support.customms.com>



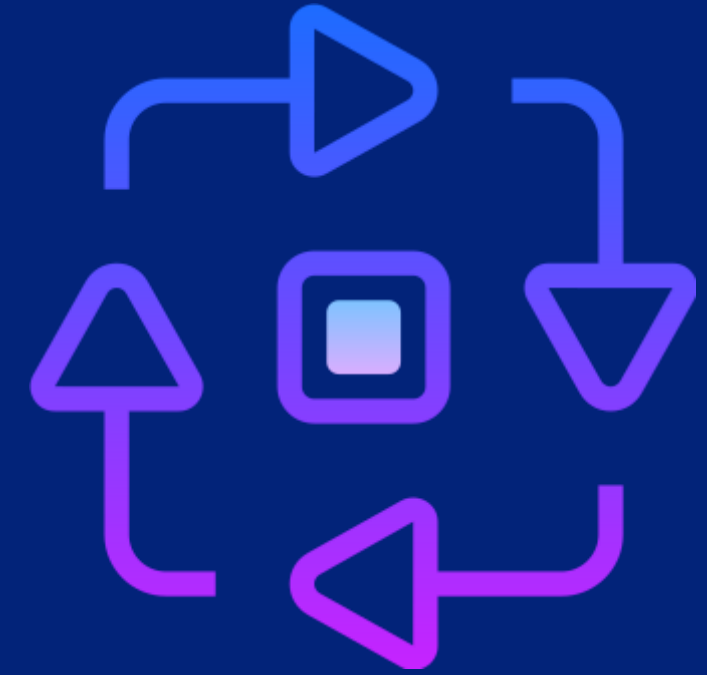
1-833-752-0725

Press "2" for Spanish



Custom Computer Specialists
Right People. Right Results.®

Después de que se contacte con la mesa de ayuda:



- Se creará un ticket electrónico.
- Un técnico solucionará el problema y trabajará para resolver el problema.
- Si el técnico no puede resolver el problema rápidamente por teléfono, puede solicitar el acceso remoto al dispositivo del usuario para solucionar el problema.
- Cuando se resuelva el problema, le enviaremos una notificación por correo electrónico con detalles específicos de la solución.
- Los problemas relacionados con el hardware, el filtrado de contenido o el plan de estudios se derivarán al equipo de TI en el sitio.

